

**Título:** Estrategias de Implantación de las Tecnologías de la Información en las Administraciones Públicas de Regiones en Desarrollo

**Autor:** Pablo Vázquez Ramírez

**Director:** Antonio Ocón Carreras

---

**Departamento:** Informática y Sistemas

**Fecha de lectura:** 6 de febrero de 2016

**Calificación:** Sobresaliente "Cum Laude"

**Tribunal evaluador:**

Presidente: Enrique Rubio Royo

Secretario: Luis Álvarez Álvarez

Vocal: Vicente Martínez García

Vocal: Carlos de Castro Lozano

---

Vocal: Francisco Álvarez Álvarez

**Resumen:**

La presente tesis estudia las estrategias de implantación de las tecnologías de la información que faciliten la transición de las administraciones de las regiones en desarrollo a este nuevo modelo de sociedad, caracterizado por el libre acceso a la información, al conocimiento y en el que todos los procesos se configuran en la red.

Para ello, se centra en la definición de un modelo conceptual que permita la elaboración de un plan director de tecnologías de la información en la administración pública de una región en desarrollo. Este modelo conceptual, una vez obtenido, se aplicará en el desarrollo del Plan director de tecnologías de la información en la Administración de la República de Guinea Ecuatorial.

El citado modelo conceptual se desarrolla teniendo como antecedentes diversos trabajos efectuados en el seno del CICEI (Centro de Innovación para la Sociedad de la Información) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, desde su etapa como Centro Informático y de Comunicaciones del Edificio de Ingenierías de la ULPGC, en los ámbitos de la propia Universidad, en el marco de la Cátedra UNESCO de tecnologías de la información en la región noroccidental de África y en una administración pública, con la adaptación de la plataforma Suricata como Escritorio Colaborativo del Gobierno de Canarias.

A continuación se identifican, a partir del estudio de bibliografía relativa a la implantación de tecnologías de la información en regiones en desarrollo y de consideraciones sobre la implantación de estas tecnologías en la administración pública, los factores críticos de éxito y los principios básicos o ejes guía que, junto con la visión y la misión del modelo a desarrollar, permitirán establecer la estrategia básica o modelo conceptual.

Con el modelo conceptual obtenido y tras una serie de visitas al país objeto del estudio, se desarrolla el plan director de la administración considerada, con una descripción detallada de sus planes parciales, en los ámbitos considerados.

Por último, se establecen una serie de conclusiones y posibles líneas futuras de investigación relacionadas con este trabajo.

## **Abstract:**

The present thesis studies the strategies of implantation of the information technologies that facilitate the transition of the administrations of the regions in development, to this new model of society, characterized by the free access to information, to the knowledge, and where all the processes are formed in the network.

To do so, it focuses on the definition of a conceptual model to develop a master plan of Information Technologies in the public administration of a developing region. This conceptual model, once obtained, will be applied to develop the Master Plan of Information Technologies in the Administration of the Republic of Equatorial Guinea.

The aforementioned conceptual model is based on background works within the CICEI (Center of Innovation for the Information Society) of the University of Las Palmas de Gran Canaria, from its stage as "Computing and Communications Center of the Engineering Building" of the ULPGC, in the areas of the University, in the frame of the UNESCO Chair of Information Technologies in the north-western region of Africa and in a public administration, with the adaptation of the Suricata platform as Collaborative Desktop of the Canary Islands Government.

Next was identified, from literature review on the implementation of information technology in developing regions and considerations on the implementation of these technologies in public administration, critical success factors and basic principles which, together with the vision and mission of the model to develop, allow establishing the basic strategy or conceptual model.

With the obtained conceptual model and after a series of visits to the country object of the study, the Master Plan of the considered Administration, with a detailed description of its partial plans, in the areas concerned.

Finally, some conclusions and possible future research related to this work are established.